

## Algemene voorwaarden en werking van de Club Auto5

### Creatie en geldigheid

Het lidmaatschap tot de Club Auto5 is enkel **geldig** vanaf het ogenblik dat het lid zijn coördinaten heeft vervolledigd op de website [auto5.be](http://auto5.be) onder de rubriek « inschrijven club Auto5 » of in een center. De creatie van een account aan de kassa, maar niet bevestigd op de website binnen de maand zal de afsluiting van dit account veroorzaken en zullen al de punten hieraan verbonden verloren zijn. Het gebruik van een niet-gevalideerd account verlengt de afsluitingstijd van 1 maand. Het is mogelijk om punten te verdienen, maar niet om te genieten van de Club voordelen als een bevestiging op de website [auto5.be](http://auto5.be) niet is gebeurd. Er kan slechts één lidmaatschap per persoon worden afgesloten. De voordelen van de Club Auto5 worden alleen aangeboden in de Auto5 centra van België.

### Voordelen

De Club Auto5 biedt diensten aan met onvergelykbare voordelen. Alle leden genieten van volgende diensten /voorkeurstarieven:

- Een welkomstaanbieding van 10% korting, geldig op een volgende aankoop in de winkel, zal via e-mail verzonden worden in de week volgende op de activatie van de account. Deze bon is 6 maanden geldig, overeenkomstig de aangegeven datum.
- Getrouwheidspunten die recht geven op aankoopbons. De getrouwheidspunten worden aangeboden aan de hand van uw lidnummer bij het bezoek aan de kassa, à rato van 1 punt per volle schijf van 2€ uitgegeven in een Auto5 center. De getrouwheidspunten die recht geven op aankoopbons zijn geldig gedurende 6 maanden. Per schijf van 100 opgespaarde punten kan u een aankoopbon van €5 aanvragen: 200 punten geeft recht op een aankoopbon van €10, 300 punten → €15, 400punten → €20, 500 punten → €25. Het eventuele puntensaldo blijft aan de creditzijde en wordt gecumuleerd met de nog te verwerven punten. Deze aankoopbonnen kunnen afgedrukt worden bij een bezoek aan de kassa als één van de drempels wordt bereikt of overschreden. Als u de aankoopbon niet wenst bij het bezoek aan de kassa, worden de punten gecumuleerd tot een volgend bezoek. De bonnen zijn niet opsplitsbaar en kunnen geen aanleiding geven tot cash terugbetaling. Deze worden niet vervangen in geval van verlies of diefstal. De ongebruikte aankoopbonnen verliezen hun volledige waarde na de geldigheidsdatum en de punten die ze vertegenwoordigen kunnen in geen geval worden teruggeplaatst op uw account.
- Indien u vergeten bent, heeft de kaarthouder 6 maanden de tijd vanaf aankoopdatum om een aanvraag te maken voor het regulariseren van zijn punten via het mailadres: [callcenter@auto5.be](mailto:callcenter@auto5.be). De kaarthouder moet zijn bewijsstukken sturen in zijn aanvraag zoals een kopie van het kassaticket of de factuur. Auto5 zal dan de punten binnen de 15 dagen na datum van aanvraag regulariseren.

### Hernieuwing en opzegging

Het lidmaatschap van de Club Auto5 wordt jaarlijks stilzwijgend hernieuwd op de vervaldatum ervan. De hernieuwing is gratis. Om de aan de Club verbonden voordelen niet te onderbreken, volstaat het dat de toonder minstens één transactie in 18 maanden heeft uitgevoerd. Anders wordt uw lidmaatschap gesloten en bent u uw punten kwijt. Als het lid zijn lidmaatschap niet wenst te hernieuwen, moet hij dit per brief kenbaar maken op het volgende adres:

Auto5  
Club Auto5  
Paepsemiaan 20  
1070 Anderlecht

Of per mail naar [callcenter@auto5.be](mailto:callcenter@auto5.be)

*Auto5 behoudt zich het recht voor van op elk moment, na kennisgeving, de gebruiksmodaliteiten te wijzigen of de voorgestelde diensten af te schaffen en te wijzigen.*